

HƯỚNG DẪN THỦ TỤC ĐỀ NGHỊ CẤP HỘ CHIẾU, HỘ CHIẾU RÚT GỌN (GIẤY THÔNG HÀNH CŨ)

1. Hồ sơ đề nghị cấp lần đầu/cấp đổi hộ chiếu bao gồm:

- Tờ khai đề nghị cấp Hộ chiếu:

Truy cập trang web: passport.mofa.gov.vn và khai trực tuyến đầy đủ các thông tin trên trang web trong đó lưu ý:

(i) Các thông tin có dấu đỏ là thông tin bắt buộc phải khai đầy đủ. Khuyến khích khai thêm các thông tin khác (như bố, mẹ) để thuận tiện cho việc xác minh (nếu cần thiết).

(ii) Cần upload ảnh hộ chiếu lên hệ thống, ảnh màu mới chụp cỡ 4x6 cm, phông nền trắng, mặt nhìn thẳng, đầu để trần, không đeo kính màu, định dạng JPEG, độ phân giải tối thiểu 300 dpi.

(iii) Sau khi hoàn thành, chụp hoặc in tờ khai có mã code hoặc mã tra cứu và chuyển thông tin cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ.

Lưu ý: **Đại sứ quán chỉ tiếp nhận các hồ sơ xin cấp/đổi hộ chiếu đã hoàn thành việc khai trực tuyến, có mã code và mã tra cứu hồ sơ.**

- Giấy tờ chứng minh là người Việt Nam định cư ở nước ngoài (*bản sao kèm theo bản chính để đổi chiếu*) như giấy khai sinh, thẻ căn cước/căn cước công dân...

- Một trong các loại giấy tờ xác nhận hiện đang cư trú tại Đức như Aufenthaltstitel, Medebekennung, visa còn hiệu lực, hộ chiếu Đức (đối với trường hợp người có hai quốc tịch)....

2. Trong trường hợp mất hộ chiếu, ngoài thành phần hồ sơ như phần 1. cần phải có đơn trình báo ([Mẫu đơn](#)) hoặc xác nhận của cơ quan cảnh sát/chính quyền địa phương về việc mất hộ chiếu.

3. Đối với trường hợp đủ hồ sơ hợp lệ, Đại sứ quán sẽ thông báo và trả kết quả cho người đề nghị theo thời hạn quy định. Đối với các trường hợp không đầy đủ giấy tờ và cần xác minh thêm, Đại sứ quán sẽ gửi hồ sơ xác minh đến các cơ quan liên quan trong nước và sẽ cấp hộ chiếu sau khi có kết quả xác minh.

4. Đối với các trường hợp xin cấp đổi hộ chiếu qua đường bưu điện, cần chú ý bảo đảm đầy đủ giấy tờ như hướng dẫn, kèm lệ phí, thông tin liên hệ (số điện thoại, email) của người xin cấp đổi, phong bì dán sẵn tem đảm bảo cùng địa chỉ nhận thư để Đại sứ quán gửi trả lại hộ chiếu mới.

* Trường hợp có câu hỏi về thủ tục, quý khách vui lòng liên hệ theo số điện thoại: **(030) 53630108/108** để được giải đáp.